

REGULAMIN NAJMU POJAZDU KEMPINGOWEGO

§ 1 Definicje

Użyte w Regulaminie terminy oznaczają odpowiednio:

- **Regulamin** – niniejszy regulamin określający zasady świadczenia usług przez Wynajmującego na rzecz Najemcy oraz stanowiący integralną część każdej Umowy Najmu, zawartej pomiędzy Wynajmującym a Najemcą;
- **Umowa** – dokument potwierdzający najem podpisany przez obie strony: Najemcę oraz Wynajmującego;
- **Najemca** - osoba fizyczna, która ukończyła 26 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych, posiada ważne na terytorium Polski (oraz odpowiednio państwa, w którym Pojazd ma być używany) prawo jazdy (kategorii B) od minimum 5 lat;
- **Kierowca** - osoba fizyczna, która najpóźniej w dniu zawarcia Umowy Najmu Pojazdu ukończyła 26 rok życia i posiada ważne na terytorium Polski (oraz odpowiednio państwa, w którym Pojazd ma być używany) prawo jazdy (kategorii B) od minimum 5 lat, przy czym Kierowcą może być wyłącznie Najemca bądź użytkownik pojazdu spełniający wymagania określone w zdaniu pierwszym, pozostający w czasie jazdy pod stałym nadzorem Najemcy.
- **Wynajmujący** – Auto - Bud Katarzyna Wawrzyniak;
- **Przedmiot Najmu, pojazd** - samochód kempingowy określony w Umowie Najmu;
- **Najem** – oddanie przez Wynajmującego Przedmiotu Najmu do czasowego używania przez Najemcę, w zamian za wynagrodzenie;
- **Dobry Stan** - oznacza stan niepogorszony w stosunku do stanu z dnia wydania Pojazdu, z uwzględnieniem jego zużycia wskutek prawidłowego używania, a w szczególności oznacza, że:
 - ❖ ogólny wygląd Pojazdu (włączając w to powłokę lakierniczą) nie może odbiegać od standardowego wyglądu w stosunku do wieku i przebiegu Pojazdu;
 - ❖ elementy nadwozia, podwozia oraz zderzaki nie mogą nosić śladów uszkodzeń takich jak wgniecenia, deformacje lub zarysowania lakieru;
 - ❖ elementy wyposażenia wewnętrznego nie mogą być uszkodzone lub zabrudzone w stopniu przekraczającym zużycie wskutek prawidłowego używania;
 - ❖ elementy mechaniczne nie mogą być zużyte w stopniu większym, niż to wynika z przebiegu Pojazdu i norm producenta;
 - ❖ w Pojeździe muszą się znajdować wszelkie dokumenty Pojazdu, za wyjątkiem dowodu rejestracyjnego i karty pojazdu oraz akcesoria i elementy bezpieczeństwa;
 - ❖ ilość paliwa w zbiorniku odpowiada ilości w dniu wydania.
- **Protokół Zdawczo - Odbiorczy Pojazdu** - oznacza dokument określający w szczególności cechy indywidualizujące Pojazd oraz potwierdzającego stan Pojazdu i jego przydatność do umówionego użytku jak również:
 - ❖ przebieg Pojazdu w kilometrach, od chwili wydania Pojazdu do chwili zwrotu Pojazdu, ustalony na podstawie wskazania licznika kilometrów, który Najemca potwierdzi jako rzeczywisty,
 - ❖ rzeczywisty stan Pojazdu w chwili zwrotu, uwzględniający w szczególności wszelkie uszkodzenia, ze wskazaniem, czy stan Pojazdu jest niepogorszony w stosunku do stanu z chwili wydania, z uwzględnieniem zużycia wskutek prawidłowego używania,
 - ❖ wszelkie zmiany dokonane w Pojeździe, zarówno za zgodą, jak i bez zgody Wynajmującego, oraz związane z nimi roszczenia Stron.

§ 2

Przedmiot najmu

1. Przedmiotem najmu jest samochód kempingowy BURSTNER GMBH 5020, nr rejestracyjny PO 5TU54, nr VIN VF7YG3MAU12J99417 wraz z wyposażeniem określonym w Protokole Zdawczo - Odbiorczym.
2. W Protokole Zdawczo - Odbiorczym strony określają stan faktyczny Pojazdu.
3. Protokół Zdawczo - Odbiorczy stanowi podstawę, do porównania stanu Pojazdu w chwili jego zwrotu, do stanu Pojazdu w chwili jego wydania.

§3

Ogólne warunki najmu Kampera

1. Wynajmujący oświadcza, iż ma prawo do dysponowania Pojazdem, Pojazd posiada: aktualną polisę OC, AC, Assistance stanowiące integralną całość z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia, Pojazd jest w dobrym stanie technicznym, posiada aktualne badania techniczne.
2. Wynajmujący oświadcza, że Pojazd i jego wyposażenie spełnia warunki przewidziane przez normy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.
3. Wynajmujący informuje Najemcę, o fakcie, iż przedmiotem umowy jest najem Pojazdu, a nie umowa o świadczenie usług turystycznych, w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29.08.1997r o usługach hotelarskich oraz usługach pilotów wycieczek i przewodników turystycznych (Dz. U. 1997 Nr 133 poz. 884 z pozna. zm.). Oznacza to, że Najemca zobowiązuje się do samodzielnej organizacji i planowania podróży oraz ma świadomość faktu, iż bierze na siebie pełną odpowiedzialność za siebie, współpasażerów, oraz za Przedmiot Najmu oraz jest przygotowany na ewentualne sytuacje nieprzewidziane, np. choroba, wypadek, awaria pojazdu itp., ponieważ pomoc Wynajmującego może być ograniczona z powodu np. godzin nocnych bądź braku zasięgu w miejscu pobytu Najemcy. Wynajmujący zapewnia wymagane prawem umowy ubezpieczenia Przedmiotu Najmu, dodatkowe ubezpieczenie Najemca zawiera we własnym imieniu i na własny rachunek.
4. Wszelkie informacje uzyskane przez Najemcę od Wynajmującego w przedmiocie możliwości korzystania z Pojazdu bądź wyposażenia na terytoriach państw innych niż Rzeczpospolita Polska powinny być rozumiane jako niewiążące sugestie wynikające z dotychczasowego doświadczenia Wynajmującego. W każdym przypadku to Najemca zobowiązany jest samodzielnie uzyskać aktualne informacje odnośnie wymagań dotyczących używania Pojazdu i jego wyposażenia (bądź konieczności doposażenia Pojazdu) na terytorium państw trzecich.
5. Wynajmujący nie odpowiada za niemożność używania Pojazdu lub jego wyposażenia przez Najemcę zgodnie z oczekiwanym przez niego celem na terytorium państw trzecich wynikającą z wymogów stawianych przez prawo tych państw.
6. Koszty eksploatacyjne samochodu w trakcie czasu trwania najmu takie jak np. paliwo, płyny eksploatacyjne, przejazd drogami płatnymi oraz wszelkie opłaty, mandaty karne, opłaty dodatkowe za parkowanie w miejscu niedozwolonym lub ponad wykupiony czas parkowania, które zostały naliczone w czasie dysponowania przez Najemcę Pojazdem pokrywa Najemca, chyba, że są one następstwem okoliczności, za które winę ponosi Wynajmujący.
7. W Pojeździe obowiązuje **bezwzględny zakaz palenia tytoniu (w tym papierosów elektronicznych) i używania otwartego ognia (np. palenia świec)**. W przypadku naruszenia zakazu palenia tytoniu przez użytkownika bądź jakąkolwiek osobę trzecią w czasie, gdy Pojazd znajdował się pod opieką Najemcy, Najemca obciążony zostanie

kosztami dodatkowego sprzątnięcia oraz naliczona zostanie kara umowna w wysokości **1000,00 zł**. Wynajmujący uprawniony jest do dochodzenia odszkodowania przekraczającego wysokość zastrzeżonej kary umownej w przypadku, gdy szkoda powstała w wyniku naruszenia przez użytkownika pojazdu bądź osobę trzecią zakazu palenia przekracza wysokość zastrzeżonej kary umownej (np. w przypadku, gdy następny klient odstąpi od umowy najmu Pojazdu ze względu na zapach pozostały w środku Pojazdu po paleniu).

8. Pojazd nie może być wykorzystywany do celów innych niż rekreacyjno-turystyczne, w szczególności nie może być używany do grzeźnościowego bądź odpłatnego przewożenia ładunków (z wyjątkiem bagażu turystycznego Najemcy), ani grzeźnościowego bądź odpłatnego przewozu osób innych niż Najemca lub osoby, z którymi Najemca podróżuje.
9. Przedmiot Najmu nie może być wykorzystywany do podróży po bezdrożach bądź terenach górskich lub leśnych, do jazdy, po których Pojazd nie jest technicznie przystosowany.
10. Bezwzględnie zabronione jest prowadzenie Pojazdu pod wpływem alkoholu lub jakichkolwiek środków odurzających.
11. Pojazd może być użytkowany jedynie w granicach terytoriów państw Unii Europejskiej. Użytkowanie Pojazdu w pozostałych krajach jest dozwolone za uprzednią zgodą Wynajmującego wyrażoną na piśmie, pod rygorem nieważności.
12. Niedozwolone jest użytkowanie Pojazdu w państwach bądź rejonach objętych działaniami wojennymi, rozruchami lub zamieszkami. Najemca jest zobowiązany każdorazowo we własnym zakresie sprawdzać oficjalne komunikaty władz państwa, w którym użytkowany jest Pojazd odnośnie do bieżącej sytuacji danego państwa lub regionu oraz komunikaty polskiego ministerstwa spraw zagranicznych wydawane w tym zakresie.
13. Przewożenie zwierząt domowych jest możliwe za uprzednią zgodą Wynajmującego wyrażoną w Protokole Zdawczo - Odbiorczym Pojazdu.

§ 4 **Warunki rezerwacji**

1. Najemca może dokonać wstępnej rezerwacji poprzez:
 - kontakt telefoniczny,
 - kontakt e-mailowy,Najemca otrzymuje potwierdzenie wstępnej rezerwacji drogą elektroniczną.
2. Rezerwacja Pojazdu jest wiążąca dla Wynajmującego wyłącznie po dokonaniu przez Najemcę wpłaty zadatku w wysokości 30% w ciągu 3 dni od daty rezerwacji.
3. Wpłata kwoty zadatku jest rozumiana jako zawarcie Umowy Najmu oraz zaakceptowanie niniejszego Regulaminu. Pozostałą część kwoty najmu, Najemca musi wpłacić najpóźniej w terminie na 2 dni przed planowaną datą rozpoczęcia umowy najmu. W przypadku braku wpłaty pełnego wynagrodzenia strony zgodnie przyjmują, że Najemca zrezygnował z wynajmu Pojazdu, a wpłacona kwota nie podlega zwrotowi.
4. Za datę wpłaty zadatku oraz pozostałej kwoty za najem liczy się data wpływu środków na rachunek bankowy Wynajmującego.
5. Przed dniem odbioru Przedmiotu Najmu, Najemca wypełnia i dostarcza niezbędne dokumenty wskazane w Regulaminie.
6. W przypadku złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy albo o anulowaniu rezerwacji, Wynajmujący jest uprawniony do naliczenia następujących opłat:
 - a) 0 zł – jeśli do rozpoczęcia okresu najmu pozostało 60 lub więcej dni;

- b) 25% kwoty wpłaconego zadatku, jeśli do rozpoczęcia okresu najmu pozostało między 30 a 59 dni;
- c) 50% kwoty wpłaconego zadatku, jeśli do rozpoczęcia okresu najmu pozostało między 15 a 29 dni;
- d) 100% kwoty wpłaconego zadatku, jeśli do rozpoczęcia okresu najmu pozostało mniej niż 15 dni.

§ 5

Koszty Najmu

1. Całkowity koszt najmu za Przedmiot Najmu, ustalany jest na podstawie aktualnego cennika, który dostępny jest na stronie www.kamperemwdal.pl. W skład kosztu wchodzi w szczególności:
 - wynagrodzenie za Najem liczone według liczby dni, których ilość została określona w Umowie Najmu,
 - opłata serwisowa (brak w przypadku najmu powyżej 7 dni),
 - kaucja, która jest zwracana w ciągu 5 dni roboczych od dnia zwrotu Pojazdu, jeżeli Przedmiot Najmu był prawidłowo użytkowany oraz nie zostały naruszone punkty znajdujące się w niniejszym Regulaminie.

§ 6

Kaucja

1. Najemca zobowiązuje się wpłacić kaucję zwrotną, na zabezpieczenie roszczeń i należności przysługujących z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, jak również opłat i kar należnych od Najemcy w wysokości 5000,00 zł płatną w formie przelewu (kwota musi znajdować się na rachunku bankowym w momencie wydania pojazdu), gotówką lub kartą w dniu odbioru Przedmiotu Najmu. Kaucja przeznaczona jest na pokrycie ewentualnych kosztów napraw bądź ubytków w wyposażeniu Przedmiotu Najmu, jak również wszelkich innych roszczeń wobec Najemcy wynikających z umowy najmu.
2. W przypadku braku dodatkowych kosztów, o których mowa w § 6, ust. 1, całkowita kwota kaucji zostanie zwrócona w ciągu 5 dni roboczych od daty oddania Pojazdu oraz podpisania Protokołu Zdawczo - Odbiorczego. Kaucja zostanie zwrócona na wskazane przez Najemcę konto bankowe.
3. Jeżeli w ciągu tych 5 dni zostaną wykryte usterki spowodowane przez Najemcę a nie uwzględnione w Protokole Zdawczo - Odbiorczym z powodu niedopatrzienia bądź zatajenia, Wynajmujący po udokumentowaniu usterek i przekazaniu dokumentacji Najemcy ma prawo do pomniejszenia wypłaconej kaucji o koszt naprawy ustalonych usterek.
4. Utrata całości kaucji bądź jej części wynika z nieprzestrzegania przez Najemcę warunków przedstawionych w niniejszym Regulaminie i naliczania kar umownych, szczególnie w przypadku:
 - kradzieży lub szkody całkowitej Przedmiotu Najmu – utrata całości kaucji,
 - spowodowania kolizji drogowej z winy Najemcy – utrata całości kaucji,
 - niekontrolowania poziomu oleju silnikowego, co może skutkować uszkodzeniem silnika – utrata całości kaucji,
 - uszkodzenia Przedmiotu Najmu – kaucja zostanie pomniejszona o połowę lub w przypadku poważniejszego uszkodzenia o kwotę kosztów naprawy pojazdu,

- kradzieży, zgubienia bądź zniszczenia kluczyków, pilota bądź dokumentów Przedmiotu Najmu (dowodu rejestracyjnego lub polisy ubezpieczeniowej lub Zielonej Karty – kaucja zostanie pomniejszona o kwotę 1000,00 zł
 - złamania zakazu palenia w Przedmiocie Najmu – kaucja zostanie pomniejszona o kwotę 1000,00 zł,
 - zwrotu brudnego wewnątrz pojazdu – kaucja zostanie pomniejszona o kwotę 300,00 zł,
 - zabrudzenia tapicerki wymagające prania – kaucja zostanie pomniejszona o kwotę 500,00 zł,
 - nieopóźnienia toalety chemicznej – kaucja zostanie pomniejszona o kwotę 200,00 zł,
 - nieopóźnienia zbiornika szarej wody – kaucja zostanie pomniejszona o kwotę 100,00 zł,
 - nieuzupełnienie zbiornika paliwa po okresie najmu – kaucja zostanie pomniejszona o kwotę 100,00 zł plus koszty paliwa,
 - przekazanie Pojazdu osobie nieuprawnionej – kaucja zostanie pomniejszona o kwotę 2000,00 zł,
 - zdanie Pojazdu po terminie określonym w umowie – kaucja zostanie pomniejszona o kwotę wyliczoną według wzoru: *cena za wynajem w dniu zwrotu x 250% / 24 x ilość godzin po terminie.*
5. Wynajmujący może wstrzymać wypłatę kaucji do czasu wyceny roszczeń Wynajmującego w stosunku do Najemcy, gdy wartość naprawy uszkodzeń nie jest znana w chwili zdania Pojazdu.

§ 7 Odpowiedzialność Najemcy

1. Najemca oraz druga osoba wskazana w Umowie Najmu do prowadzenia Pojazdu zobowiązują się do potwierdzenia swoich danych aktualnym dokumentem potwierdzającym tożsamość, w którym znajdują się dane takie jak: imię i nazwisko, data urodzenia, oraz numer PESEL. Najemca zobowiązuje się do załączenia do Umowy Najmu kopii ostatniego zapłaconego rachunku (np. za telefon, internet, energię, czynsz itp.) z adresem Najemcy. Najemca musi być obywatelem Unii Europejskiej.
2. Najemca przez cały okres Umowy Najmu zobowiązany jest do używania Pojazdu i jego wyposażenia zgodnie z ich przeznaczeniem, w szczególności do zapoznania się z instrukcjami obsługi Pojazdu przed jego użyciem, właściwościami oraz instrukcjami producenta i Wynajmującego, a także zgodnie z przepisami ruchu drogowego.
3. W czasie trwania Najmu wszelkie koszty eksploatacyjne, m.in. paliwo, przejazd płatnymi drogami oraz płyny eksploatacyjne, pokrywa w całości Najemca.
4. Najemca zobowiązuje się poinformować Wynajmującego o celu i przybliżonej trasie podróży. Wynajmujący nie wyraża zgody na podróż Przedmiotem Najmu poza kraje Unii Europejskiej, chyba, że Najemca uzyska osobną zgodę Wynajmującego wyrażoną na piśmie, pod rygorem nieważności.
5. W przypadku naruszenia zakazu, Najemca ponosi nieograniczoną odpowiedzialność za szkody w Pojeździe, spowodowane naruszeniem niniejszych ustaleń oraz traci prawo do zwrotu w całości wpłaconej kaucji.
6. Pojazd musi być zamykany na czas nieobecności.
7. Najemca zobowiązuje się do regularnej kontroli Przedmiotu Najmu i upewnienia się, iż spełnia on wszelkie warunki niezbędne do bezpiecznej jazdy.

8. Najemca zobowiązuje się do posiadania przy sobie dowodu rejestracyjnego oraz innych dokumentów Przedmiotu Najmu oraz kompletu kluczyków wraz z pilotem, przez cały czas trwania Umowy. Najemca zobowiązuje się dopilnować, by dokumenty oraz kluczyki nie zostały skradzione, zgubione bądź zniszczone. Ewentualna kradzież, zgubienie bądź zniszczenie skutkuje zapłatą przez Najemcę, kary umownej w wysokości 1000,00 zł. Pozostawienie wyżej wymienionych dokumentów lub kluczyków w Pojeździe jest surowo zabronione, pełną odpowiedzialność za szkodę z tego wynikającą ponosi Najemca.
9. Najemca zobowiązuje się do nieprzekraczania prędkości 110 km/h (zaleca się prędkość do 100 km/h) oraz do zachowania szczególnej ostrożności podczas jazdy, zwłaszcza przy tunelach, mostach itp., ze względu na wysokość Pojazdu, która wynosi 330 cm.
10. Najemca jest zobowiązany do regularnej kontroli stanu technicznego Pojazdu, w szczególności do uzupełniania płynów i materiałów eksploatacyjnych, tj. olej silnikowy, płyn Ad Blue, płyn hamulcowy, płyn do spryskiwaczy na własny koszt oraz do każdorazowego upewnienia się, że Pojazd spełnia warunki konieczne do bezpiecznej jazdy.
11. Najemca zobowiązuje się dbać o Pojazd i utrzymywać go w Dobrym Stanie, w szczególności uwzględniając właściwości Pojazdu, jego wygląd oraz wymagania określone przepisami prawa.
12. Najemca nie może zmieniać przeznaczenia Pojazdu ani dokonywać jakichkolwiek zmian w Pojeździe. Wynajmujący może wyrazić pisemną zgodę na montaż w pojeździe akcesoriów na rachunek Najemcy, pod warunkiem, że deinstalacja tych akcesoriów po rozwiązaniu Umowy jest możliwa bez pozostawienia trwałych śladów w pojeździe oraz w sposób nieobniżający wartości pojazdu.
13. Najemca nie może dokonywać w Pojeździe żadnych napraw, z zastrzeżeniem sytuacji, w których naprawy te są niezbędne do dalszej eksploatacji Pojazdu przez Najemcę. W sytuacji takiej Najemca ma obowiązek uzyskać od Wynajmującego pisemną zgodę na dokonanie niezbędnych napraw (zgodnie z wyrażoną zgodą).
14. Najemca nie ma prawa oddawać Pojazdu osobom trzecim do używania lub w podnajem ani udostępniać Pojazdu w jakikolwiek sposób. Najemca zobowiązuje się udostępniać Pojazd do korzystania jedynie osobie wskazanej w Umowie, pod warunkiem, że osoba ta posiada odpowiednie kwalifikacje i dokumenty (włączając w to prawo jazdy z oznaczoną właściwą kategorią), wymagane przepisami prawa do prowadzenia Pojazdu. Za działania i zaniechania powołanej osoby w zakresie objętym Umową, Najemca ponosi odpowiedzialność tak jak za własne działania i zaniechania.
15. Najemca nie dokona oraz nie zobowiąże się do dokonania w stosunku do Pojazdu jakichkolwiek czynności rozporządzających, obciążających i obligacyjnych oraz czynności prawnych i faktycznych skutkujących uzyskaniem przez osobę trzecią posiadania lub dzierżenia Pojazdu.

§ 8

Obowiązki najemcy w sytuacji uszkodzenia, kolizji lub wypadku drogowego z udziałem Przedmiotu Najmu, wyrządzenia szkody osobom trzecim

1. Najemca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody, które powstały z Jego winy, w sytuacji, gdy ubezpieczyciel odstąpi od wypłaty odszkodowania lub wypłacone odszkodowanie nie pokryje całości szkody. Odpowiedzialność Najemcy (za wyjątkiem obowiązku zapłaty kar umownych) jest pomniejszona o kwoty wypłacone przez Ubezpieczyciela, z zastrzeżeniem postanowień poniższych.

2. W przypadku, gdy usterka, awaria tudzież kolizja bądź wypadek drogowy, w którym udział brał Przedmiot Najmu nastąpiły z winy Najemcy, Najemca pokrywa wszelkie koszty, które są związane z usunięciem skutków zaistniałego zdarzenia do wysokości wpłaconej kaucji. Najemca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wyrządzone osobom trzecim w związku z ruchem pojazdu, chyba, że właściwe przepisy wyłączają odpowiedzialność Najemcy lub szkody te zostaną pokryte przez ubezpieczyciela zgodnie z warunkami AC.
3. Jeżeli Najemca nie będzie mógł kontynuować podróży wskutek kolizji bądź innych uszkodzeń, które nastąpiły z wyłącznej winy Najemcy, Najemcy nie przysługuje zwrot wynagrodzenia za najem za okres do zakończenia umowy.
4. Najemca ponosi pełną odpowiedzialność za Przedmiot Najmu, zwłaszcza w przypadku kradzieży bądź zaginięcia kluczy, pilota lub dokumentów Przedmiotu Najmu.
5. Najemca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody, które nastąpiły wskutek naruszenia przepisów drogowych lub też powstały w wyniku lekkomyślności, niedbalstwa bądź dewastacji. Najemca odpowiedzialny jest za własne działanie lub zaniechanie działania oraz za działania lub zaniechania osób przy pomocy których wykonuje umowę najmu (w tym osoby korzystające z Przedmiotu Najmu). Najemca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wyrządzone wskutek kierowania pojazdem pod wpływem alkoholu, narkotyków i innych środków odurzających. Najemca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie uszkodzenia Pojazdu powstałe w czasie trwania Umowy, nawet jeżeli nie powstały bezpośrednio z winy Najemcy. Przykładowymi uszkodzeniami mogą być: uszkodzenie opony, pęknięcie szyby powstałe od uderzenia czy uszkodzenia zawieszenia spowodowane niedostosowaniem prędkości do warunków drogowych. W razie wystąpienia powyższych uszkodzeń Najemca zapłaci Wynajmującemu karę umowną w wysokości połowy kaucji, za każde z uszkodzeń pojazdu.
6. Najemca zobowiązuje się do dysponowania środkami finansowymi, pozwalającymi na usunięcie wszelkich awarii, które powstały w czasie użytkowania Przedmiotu Najmu, w szczególności awarii, w wyniku których dalsze kontynuowanie podróży jest niebezpieczne bądź niemożliwe. Najemca zobowiązany jest do odpowiedniego zabezpieczenia Przedmiotu Najmu.
7. W przypadku napraw Przedmiotu Najmu, a wynikających z normalnej eksploatacji Wynajmujący zobowiązuje się zwrócić Najemcy koszty naprawy za okazaniem faktury bądź rachunku wystawionego na Wynajmującego, pod warunkiem uprzedniego poinformowania Wynajmującego o konieczności dokonania naprawy i akceptacji przez Wynajmującego kosztów naprawy. W przypadku braku dokumentów rozliczeniowych oraz akceptacji przez Wynajmującego, koszty napraw pokrywa w całości Najemca.
8. Jeżeli awarii bądź uszkodzenia Przedmiotu Najmu spowodowanej normalną eksploatacją nie da się usunąć w krótkim czasie, wobec czego dalsze kontynuowanie jazdy nie będzie możliwe, Wynajmujący zobowiązuje się zwrócić Najemcy niewykorzystaną część opłaty za wynajęcie Przedmiotu Najmu za pełne doby pozostałe do końca trwania umowy. Z tego tytułu Najemcy nie przysługuje prawo otrzymania odszkodowania, na zasadach ogólnych.
9. Najemca ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w ciągu 8 godzin, zawiadomić Wynajmującego o istotnych zdarzeniach dotyczących Pojazdu, do których należą w szczególności:
 - wypadek lub kolizja drogowa,
 - wystąpienie uszkodzeń Pojazdu lub jego wyposażenia, również w sposób inny niż w związku z wypadkiem lub kolizją drogową,
 - uszkodzenie licznika kilometrów,
 - utratę Pojazdu lub elementów jego wyposażenia,
 - przypadki nadmiernego zużycia Pojazdu lub jego elementów, które nie zostały ujawnione przy ostatnim przeglądzie,

- ujawnione wady ukryte,
 - zniszczenie lub utratę dokumentów Pojazdu albo tablic rejestracyjnych,
 - zatrzymanie Pojazdu lub związanych z nim dokumentów przez Policję lub inne uprawnione organy oraz jest zobowiązany do postępowania zgodnie z warunkami przewidzianymi w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia oraz wytycznymi Wynajmującego.
10. W przypadku każdego uszkodzenia Przedmiotu Najmu, Najemca zobowiązuje się do niezwłocznego powiadomienia Policji o zdarzeniu oraz uzyskania notatki służbowej sporządzonej przez funkcjonariusza Policji na miejscu zdarzenia.
 11. W przypadku każdego uszkodzenia Przedmiotu Najmu, Najemca zobowiązuje się zabezpieczyć Pojazd w sposób, który uniemożliwia powiększenie rozmiaru szkody.
 12. Najemca nie może dokonywać napraw ani modyfikacji Przedmiotu Najmu bez wyraźnej zgody Wynajmującego, uzyskanej przed podjęciem naprawy bądź modyfikacji.
 13. W przypadku, gdy uszkodzenie Przedmiotu Najmu nie wpływa na bezpieczeństwo jazdy oraz nie skutkuje dalszym pogorszeniem stanu technicznego Przedmiotu Najmu, Najemca za wyraźną zgodą Wynajmującego może kontynuować podróż.
 14. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy Najemcy i osób trzecich, które Najemca i osoby trzecie, pozostawiły w Przedmiocie Najmu, np. w przypadku kradzieży pojazdu bądź włamania.
 15. Najemca nie ponosi odpowiedzialności za szkody lub awarie pojazdu, które powstały w wyniku zaniedbań Wynajmującego. Przykładowymi zaniedbaniami mogą być: niedokonanie terminowej wymiany oleju czy zbyt duże zużycie opon.
 16. Najemca nie ponosi odpowiedzialności za zużycie Przedmiotu Najmu, które wynika z jego normalnej eksploatacji. Przykładowymi sytuacjami mogą być: zużycie klocków hamulcowych czy zużycie opon.

§9

Wydanie oraz zdanie Pojazdu

1. Najemca zobowiązany jest odebrać Pojazd w pierwszym dniu okresu najmu określonego w Umowie Najmu, w godzinach **od 14:00 do 18:00** lub w innym terminie uzgodnionym przez Strony. Wydawany przez Wynajmującego Pojazd jest sprawdzony pod względem technicznym, umyty, przygotowany do jazdy oraz zatankowany do pełna.
2. Najemca zobowiązany jest zwrócić Pojazd w ostatnim dniu okresu najmu określonego w Umowie Najmu, w godzinach **od 08:00 do 11:00** lub w innym terminie uzgodnionym przez Strony.
3. Zwrot Pojazdu powinien nastąpić w miejscu, w którym Pojazd został wydany Najemcy, chyba, że Wynajmujący wyznaczy Najemcy inne miejsce zwrotu Pojazdu
4. W przypadku przekroczenia przez Najemcę terminu zwrotu Wynajmujący uprawniony jest do naliczenia kary umownej za każdą przekroczoną godzinę w wysokości ustalonej na podstawie następującego wzoru: *Cena wynajętego Pojazdu i wyposażenia obowiązująca w dniu zwrotu x 250% / 24 x ilość przekroczonych godzin.*
W przypadku, gdy szkoda Wynajmującego powstała w skutek nieterminowego zwrotu Pojazdu przez Najemcę przekracza wysokość zastrzeżonej kary umownej, Wynajmujący uprawniony jest do dochodzenia odszkodowania z tego tytułu na zasadach ogólnych.
5. Wydanie i zwrot Pojazdu nastąpią na podstawie *Protokołu Zdawczo - Odbiorczy Pojazdu*, sporządzonego w dwóch egzemplarzach – po jednym dla Wynajmującego i Najemcy.
6. Przed podpisaniem Protokołu Zdawczo - Odbiorczy Pojazdu, Najemca zobowiązany jest wnikliwie i wszechstronnie zapoznać się ze stanem Pojazdu.

7. Podpisanie Protokołu Zdawczo - Odbiorczy Pojazdu, jest równoznaczne z potwierdzeniem przez Najemcę, że Pojazd został wydany we właściwym stanie, odznacza się wszystkimi uzgodnionymi właściwościami i jest w pełni przydatny do umówionego użytku.
8. Najemca zobowiązany jest zwrócić Pojazd w Dobrym Stanie, w szczególności Pojazd powinien zostać przez Najemcę posprzątaný w środku i umyty z zewnątrz. Zbiornik wody szarej powinien być pusty, a toaleta chemiczna opróżniona i wypłukana.
9. Protokołu Zdawczo - Odbiorczy Pojazdu, zostanie podpisany przez Wynajmującego oraz Najemcę. Z chwilą podpisania Protokołu Zdawczo - Odbiorczego przez Najemcę i Wynajmującego ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia Pojazdu przechodzi na Wynajmującego.
10. Jeżeli wystąpią rozbieżności między Wynajmującym i Najemcą co do stanu Pojazdu lub innych danych uwzględnianych w Protokole Zdawczo - Odbiorczym Pojazdu, należy je opisać w tym Protokole. Wówczas Wynajmujący powierzy uprawnionemu rzeczoznawcy sporządzenie opinii dotyczącej stanu Pojazdu. Sporządzona w ten sposób opinia będzie dla Stron ostatecznie wiążąca. Koszty sporządzenia opinii ponosi ta ze Stron, której stanowisko nie zostało potwierdzone w opinii.
11. Najemcy jest zobowiązany do zwrotu wraz z Pojazdem kluczyków, dokumentów Pojazdu, dokumentacji technicznej oraz wszelkich innych przynależności Pojazdu. W przypadku niewypełnienia przez Najemcę powyższego obowiązku w chwili zwrotu Pojazdu, zrekompensuje on Wynajmującemu wszelkie koszty poniesione przez Wynajmującego w związku z usunięciem skutków braku powyższych przynależności.
12. Jeżeli po upływie Okresu Najmu lub po przedterminowym zakończeniu Umowy Najemca używa nadal Pojazdu, nie oznacza to przedłużenia Umowy.

§ 10

Reklamacja

1. Najemca może zgłaszać reklamacje dotyczące niewykonania bądź nienależytego wykonania przez Wynajmującego usług świadczonych na podstawie Regulaminu.
2. Reklamację można złożyć za pomocą korespondencji elektronicznej na adres: kontakt@kamperemwdal.pl.
3. Reklamacja powinna zawierać co najmniej: imię i nazwisko, adres mailowy, okoliczności uzasadniające reklamację, a także konkretne żądanie Najemcy związane ze składaną reklamacją.
4. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, Wynajmujący przed rozpatrzeniem reklamacji, zwróci się do Najemcy o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie.
5. Wynajmujący rozpoznaje reklamację w terminie 14 dni od daty otrzymania prawidłowo złożonej reklamacji. Najemca otrzyma informację o sposobie rozpatrzenia reklamacji drogą korespondencji elektronicznej lub w formie listu poleconego.

§ 11

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie bądź Umowie stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego
2. W celu rozpoznawania sporów, które mogą wynikać w związku z zawarciem i wykonaniem Umowy bądź przestrzeganiem niniejszego Regulaminu pomiędzy Wynajmującym a Najemcą, odpowiedni jest wyłącznie sąd właściwy dla siedziby Wynajmującego.

3. O ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, prawem właściwym dla całości umowy pomiędzy Najemcą a Wynajmującym, której przedmiotem jest świadczenie przez Wynajmującego usług na warunkach określonych w Regulaminie, jest prawo polskie.
4. Najemca nie może dokonać przeniesienia jakichkolwiek praw wynikających z Umowy Najmu bez zgody Wynajmującego.
5. Regulamin obowiązuje od 1.01.2021 roku do jego odwołania bądź zmiany.